

## Retours & Rétractation

Vous disposez de 10 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.

- **Frais de retour** : à la charge du client, sauf si le produit est cassé ou non conforme (après validation par notre service client).
- **Adresse de retour** :  
ABC France  
1938 Route des Platanes  
31330 Merville – France

Email : [abc@ballons-latex.com](mailto:abc@ballons-latex.com)

- Les produits doivent être retournés en bon état, complets et si possible dans leur emballage d'origine.

**Remboursement** : effectué sous 15 jours maximum après réception du produit ou preuve d'expédition, via le même moyen de paiement.

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

– Commandé le /reçu le : \_\_\_\_\_

– N° de commande / Facture : \_\_\_\_\_

– Nom du consommateur : \_\_\_\_\_

– Adresse du consommateur : \_\_\_\_\_

– Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :  
\_\_\_\_\_

– Date : \_\_\_\_\_

Veuillez utiliser ce formulaire de rétractation en le remplissant puis en nous le renvoyant soit par email, soit par courrier postal à l'adresse indiquée ci-dessus. Nous accuserons réception de votre demande et vous guiderons sur la procédure de retour du produit.

Veuillez noter que l'exercice du droit de rétractation met fin au contrat de vente : une fois le produit retourné et traité par nos services, vous serez remboursé conformément aux conditions précisées ci-dessus.